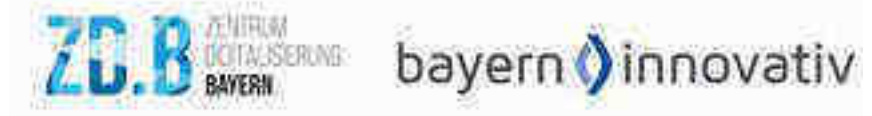


new
work
squad

**IMPULSE & BERATUNG
FÜR DIE NEUE ARBEITSWELT**

REMOTE-FEEDBACK



VERHALTENS- UND COMPLIANCEREGELN

- Ein Aufzeichnen (und die Wiedergabe) des Webinars ist nicht gestattet.
- Verbreiten und kommunizieren Sie keine vertraulichen oder kartellrechtlich relevanten Informationen (z.B. Preisinformationen) über den Chat. Der Chatverlauf wird protokolliert.
- Stellen Sie Ihre Fragen bitte über die Fragenfunktion.
- Die Präsentation versenden wir im Nachgang per E-Mail an alle Teilnehmenden.

WILLKOMMEN BEIM REMOTE-FEEDBACK WERTSCHÄTZEND GEBEN

1. Remote Feedback geben
2. WWW-Technik
3. Agile Feedback-Hacks



**SILKE
SCHÖNWÄLDER**

1

REMOTE FEEDBACK GEBEN

KOMMUNIKATION IM DIGITALEN ZEITALTER

- Schneller, flexibler und interaktiver
- Kommunikationsverhalten passt sich Medien an
- Bedürfnisse von Menschen haben sich noch nicht geändert

ICH GEBE REMOTE FEEDBACK ...

WARUM GEBEN WIR FEEDBACK?



WIRKUNG VON FEEDBACK

- Gewünschtes Verhalten verstärken
- Unerwünschtes Verhalten abstellen
- Empowern
- Lernen ermöglichen
- Selbstreflexion anregen

WAS SIND DIE HERAUSFORDERUNGEN BEIM REMOTE FEEDBACK?



ES FEHLT:

- Der gewohnte Rahmen
- Das gleiche Setting
- Störungsfreier Raum
- Sicherheit
- Körpersprache

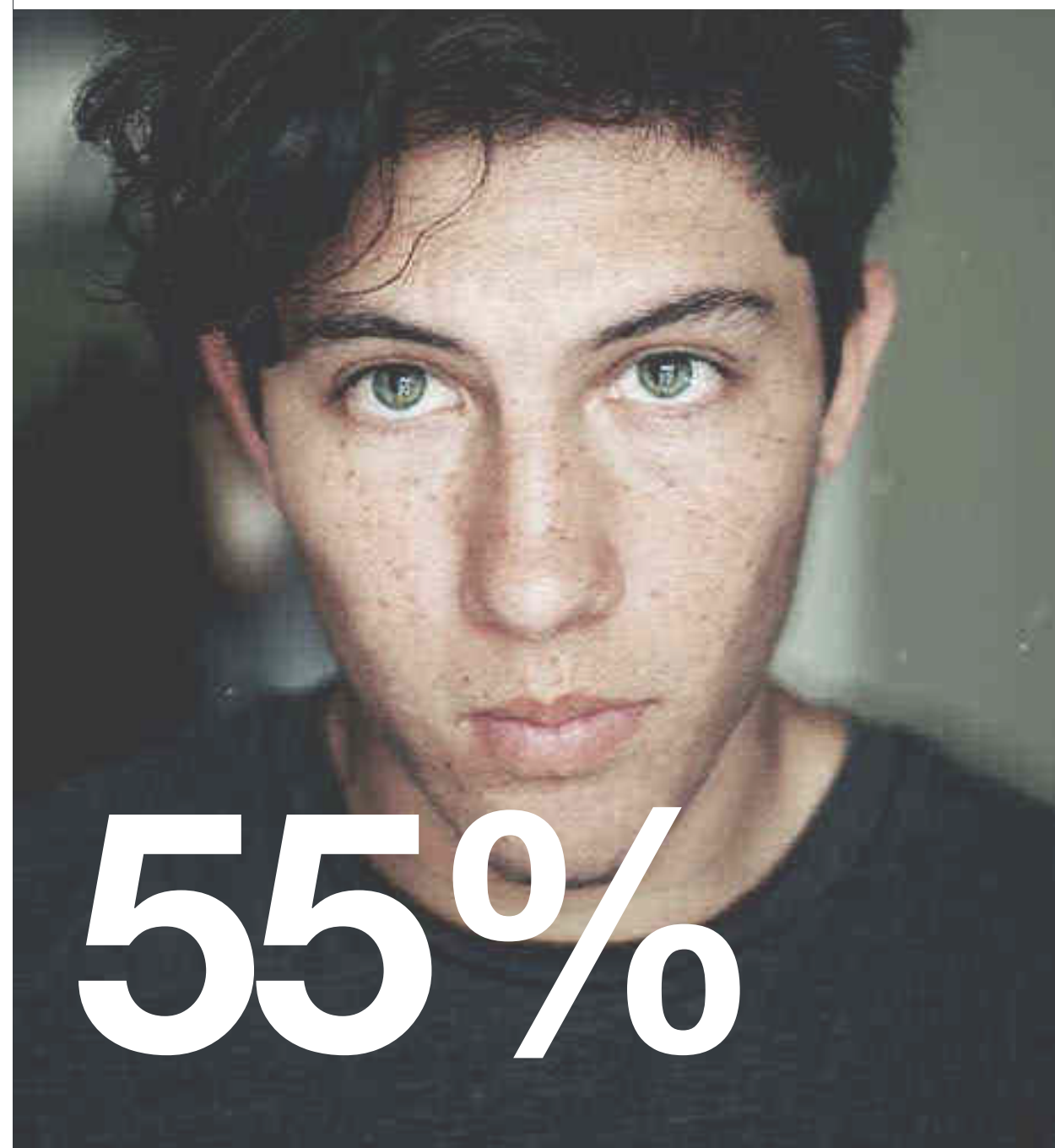
WAS KOMMT AN?



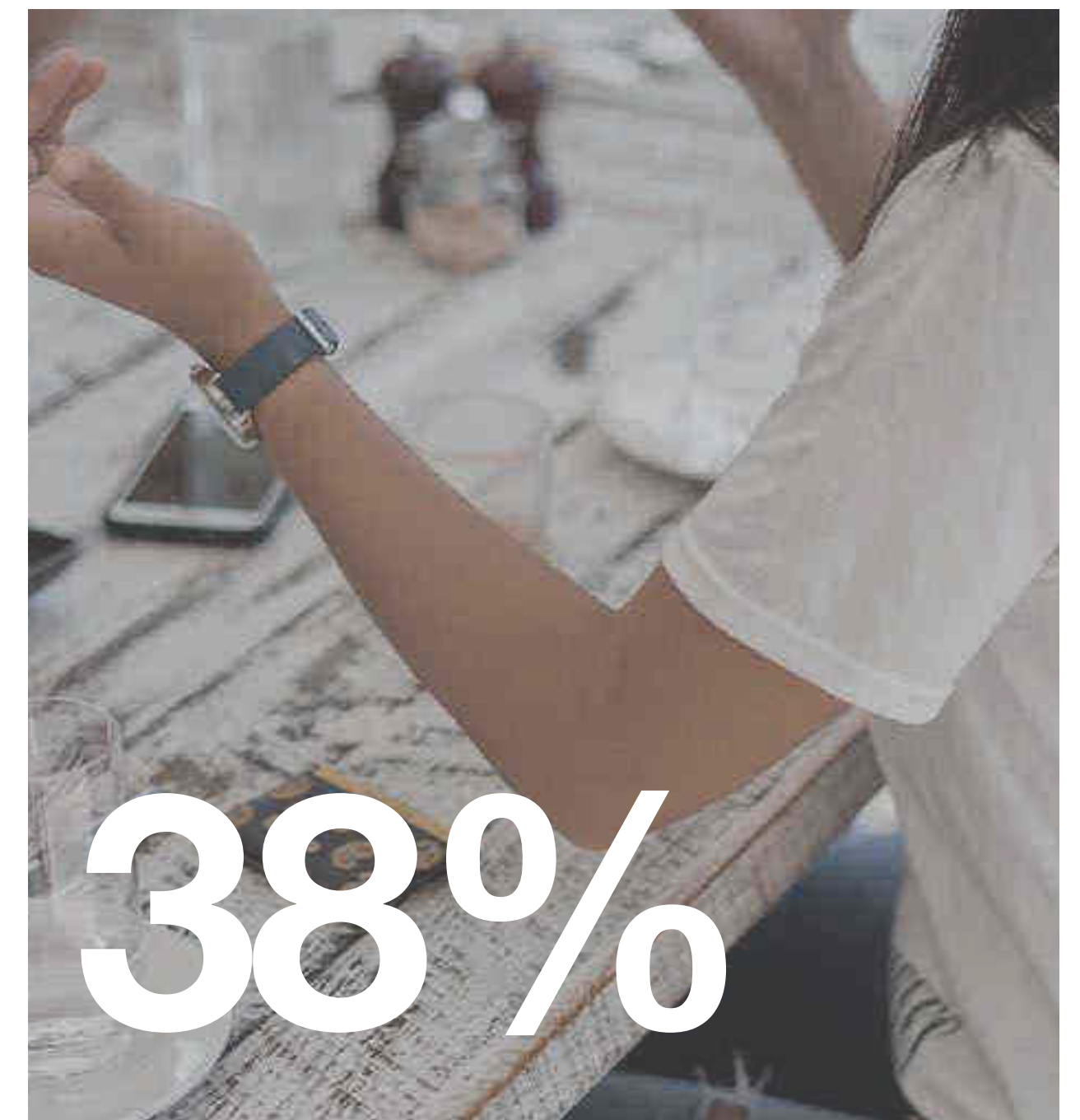
VERBAL



NONVERBAL

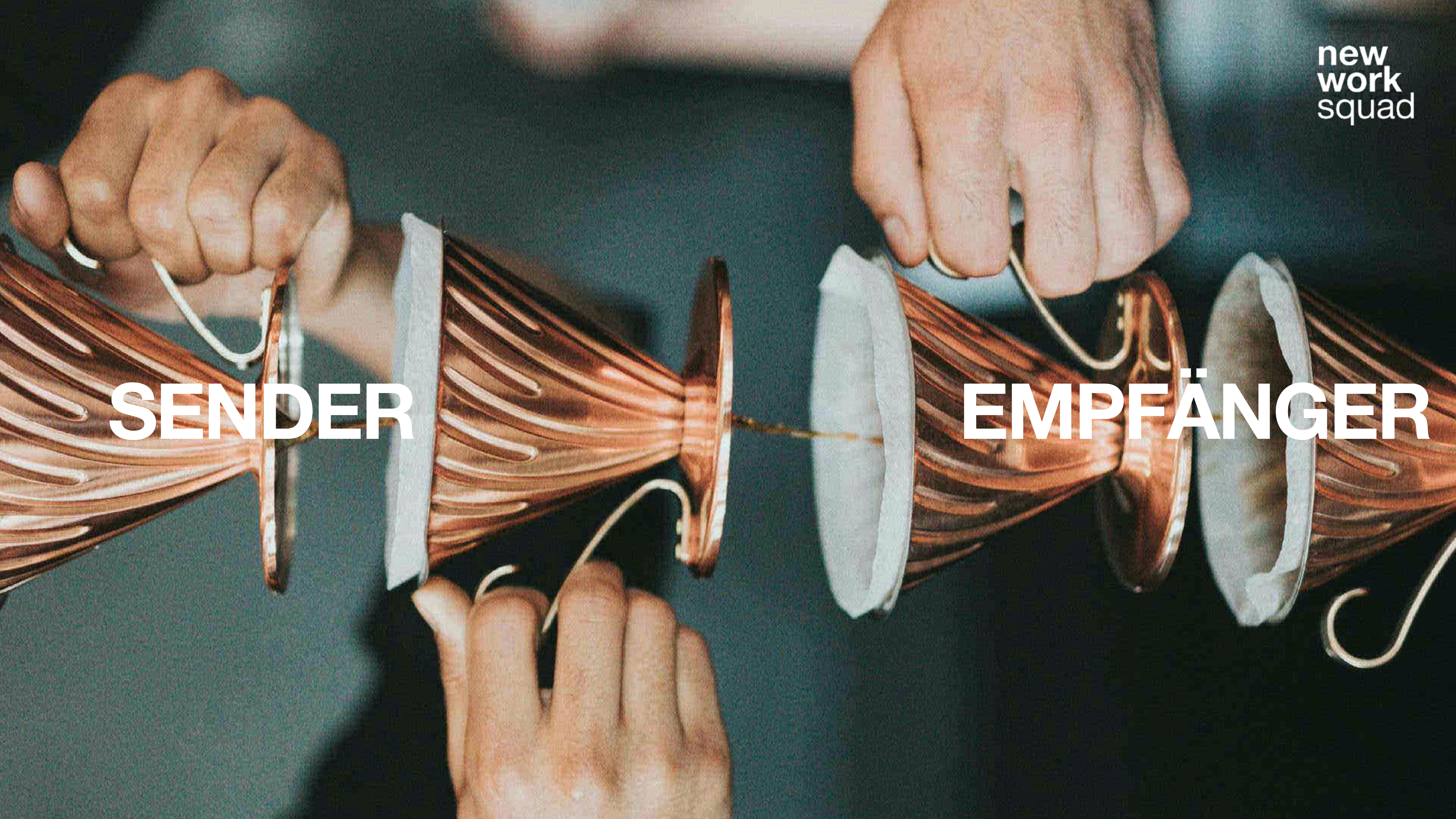


PARAVERBAL



SENDER

EMPFÄNGER



**WAS SOLLTEN SIE ALS
FEEDBACKGEBER
BEACHTEN?**



WAS SOLLTEN SIE ALS FEEDBACKGEBER BEACHTEN?

- Seien Sie spezifisch und geben Sie immer Beispiele
- Beziehen Sie sich auf das beobachtete Verhalten, nicht auf die Person
- Wählen Sie den richtigen Zeitpunkt und Rahmen aus
- Nutzen Sie ICH-Botschaften

WAS GENAU IST EIN WERTSCHÄTZENDES FEEDBACK?

- Wohlwollende Haltung?
- Sehe ich Feedback als Geschenk oder Paket?
- Nehme ich die Resonanz wahr?
- Kläre ich zukünftige Erwartungshaltungen?

WAS SOLLTEN SIE BEI REMOTE FEEDBACKS BESONDERS BEACHTEN?

- Das Video bei 1:1 Sessions anlassen
- Öfter und regelmäßig Feedback geben
- Rituale schaffen
- Team und Einzelfeedback
- Mutig sein
- Mehr Fragen stellen als Antworten geben

2

FEEDBACK TECHNIK

W - WAHRNEHMUNG

W - WIRKUNG

W - WUNSCH

NUTZEN VON ICH BOTSCHAFTEN

- Ich-Botschaften lösen weniger Widerstand aus
- Ich-Botschaften legen die Verantwortung für die Verhaltensveränderung in die Hand des Gesprächspartners
- Ich-Botschaften schaffen eine offene und vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre

IMMER KOMMST DU ZU SPÄT



WAHRNEHMUNG

MIR IST AUFGEFALLEN, DASS DU HEUTE 10 MINUTEN SPÄTER IN DAS MEETING GEKOMMEN BIST.

WIRKUNG

ICH ÄRGERE MICH (ES STÖRT MICH), WENN DU ZU SPÄT KOMMST, WEIL ICH DANN WICHTIGE INFORMATIONEN WIEDERHOLEN MUSS UND ES MEHRARBEIT FÜR MICH IST.

WUNSCH

ICH MÖCHTE DICH BITTEN, DASS DU ZUKÜNFTIG PÜNKTLICH BIST ODER MICH RECHTZEITIG INFORMIERST.

**ARBEITEST DU WIRKLICH
ODER BIST DU IM CAFÉ?**



WAHRNEHMUNG

MIR IST AUFGEFALLEN, DASS DU HEUTE VORMITTAG ZWISCHEN 10 UND 11 UHR NICHT ONLINE WARST.

WIRKUNG

ICH ÄRGERE MICH (ES STÖRT MICH), WENN DU WÄHREND DER ARBEITSZEIT NICHT ERREICHBAR BIST UND ICH IN DEINEM KALENDER KEINEN EINTRAG FINDE, WEIL DANN DIE KUNDEN BEI MIR ANGERUFEN HABEN.

WUNSCH

ICH MÖCHTE DICH BITTEN, DASS DU ZUKÜNFTIG VORMITTAGS ONLINE BIST ODER MIR KURZ PER E-MAIL MITTEILST, WENN DU DICH LÄNGER ALS 15 MIN AUSLOGST.

3

AGILE FEEDBACK-HACKS

HACKS ...

- DIENEN ALS ANSCHUBSER FÜR VERÄNDERUNG
- SIND INSPIRATION ZUM ANDERS-HANDELN
- VERÄNDERN UND VERBESSERN DIE ZUSAMMENARBEIT
- SORGEN FÜR MEHR VERTRAUEN IM TEAM

AGILE FEEDBACK-HACKS 4 REGELN

1

SCHNELL & EINFACH

Hacks sind schnell und unkompliziert umsetzbar. Keine langwierigen Analysen und oder Entscheidungsprozesse sind hierzu notwendig.

2

EXPERIMENTELL

Hacks werden als Experiment einen Zeitraum x getestet und konsequent abgeschafft, wenn sie keine Verbesserung bringen. Sind sie hilfreich, geht es genauso konsequent weiter.

3

PARTIZIPATIV

Hacks werden nicht von oben angeordnet. Jeder Einzelne oder das Team entscheidet, was probiert wird. Lust auf Veränderung versus angeordnete Veränderung.

4

AUSPROBIEREN

Hacks verändern Arbeitsabläufe und Routinen nicht. Es entsteht kein Schaden, wenn man es wieder lässt. Im Gegenteil sie ermutigen Teams und den Einzelnen Dinge auszuprobieren.

REMOTE WEEKLY

Diese **Retrospektive** ist ein regelmässiger Feedback Anlass mit dem Team. Kern dieser Methode ist, sich drei gute Fragen zu stellen:

Keep

Was lief diese Woche gut und was wollen beibehalten?

Drop

Was lief nicht optimal und womit wollen wir aufhören?

Try

Was wollen anders machen oder was wollen wir Neues ausprobieren?

REMOTE HERO

Positives Feedback ist das wichtigste Feedback. Dieser Hack bringt Sie menschlich einander näher und stärkt das Team-Gefühl.

Stellen Sie sich im Team die folgenden drei Fragen:

1. Was hat mich diese Woche beunruhigt?
2. Wofür war ich diese Woche dankbar?
3. Wer ist diese Woche mein Krisen-Held?



RESILIENZ FEEDBACK-SHOWER

Alle Mitarbeiter benötigen Ressourcen zur Bewältigung alltäglicher Probleme - vor allem in der Krise.

Schaffen Sie jetzt eine Power-Routine und beginnen Sie jede Woche so:

1. Was waren meine Erfolge in der letzten Woche?
2. Was ist mir richtig gut gelungen?

FEEDBACK LOTTO MIT DER WWW-TECHNIK

Jedes Teammitglied schreibt in einem Weekly seinen Namen auf einen Zettel. Diese Zettel kommen in einen (virtuellen) Topf und jeder zieht blind einen Zettel.

Klar, denken Sie jetzt – und wenn ich mich selbst ziehe? Kein Problem, dann geben Sie sich selbst ein positives oder kritisches Feedback.

KUDO-KARTEN

„Kudos“ sind persönliche Nachrichten, die als Zeichen des Dankes und der Anerkennung an andere Mitmenschen weitergegeben werden.

Der Begriff „**Kudo**“ kommt aus dem Griechischen und bedeutet Anerkennung, Lob, Ehre und Ruhm.

- Echte Karte einfach **per Post** verschicken.
- **Remote** über das Trello-Kudo-Board.



KUDO-KARTEN

<p>awesome ★★★★★ x 0</p> <p>For everyone in the team: You're awesome for achieving a zero bug UAT test!</p> <p>ToDo</p>	<p>a privilege ★★★★★ x 0</p> <p>Your team spirit is great, it's a privilege to work with all of you. Your SM</p> <p>ToDo</p>	<p>good job ★★★★★ x 0</p> <p>Good job everyone for our successful release.</p> <p>ToDo</p>	<p>awesome ★★★★★ x 0</p> <p>Dan, you're awesome for respecting our decisions as the developing team.</p> <p>ToDo</p>
<p>thank you ★★★★★ x 0</p> <p>Thanks Veronika for baking a delicious cake for our retro.</p> <p>ToDo</p>	<p>a lot of wisdom ★★★★★ x 0</p> <p>Learned a lot from our discussion with Dan and Peter about dockers, helped out.</p> <p>ToDo</p>	<p>well done ★★★★★ x 0</p> <p>Well done Ann for trying to keep our sprint running smoothly and without interruptions ;)</p> <p>ToDo</p>	<p>thank you ★★★★★ x 0</p> <p>Thank you Oli for helping me understand how to write good and effective unit tests.</p> <p>ToDo</p>
<p>thank you ★★★★★ x 0</p> <p>To the whole team for appreciating me enough with your kudos. Enjoyed my reward so much!</p> <p>ToDo</p>	<p>awesome ★★★★★ x 0</p> <p>Love your new pink glasses Tom! :D</p> <p>ToDo</p>	<p>good job ★★★★★ x 0</p> <p>Good job Peter for fast and successful onboarding!</p> <p>ToDo</p>	<p>thank you ★★★★★ x 0</p> <p>Thanks Peter, for good feedback on my code last Thursday. It helps me to improve a lot!</p> <p>ToDo</p>

FEEDBACK-JOKER

Alle Teammitglieder bekommen pro Woche einen **Feedback-Joker**. Das kommt dem Wunsch nach mehr Peer-to-Peer-Feedback nach.

- Die Feedback-Joker-Karte sollte mit dem Team entwickelt werden.
- Die Teammitglieder schicken Ihre Karte (geht auch per Mail) an die Person, von der Sie sich Feedback wünschen.



4L-REMOTE GEMEINSAM LERNEN



- Wie alle **Retrospektiven** sollte die 4L Retrospektive auch mittels Timebox durchgeführt werden.
- Werkzeuge, Fähigkeiten, Beziehungen, Herausforderungen und Erfahrungen werden nach einem Projekt gemeinsam ausgewertet.
- Im Anschluss an die Sammlung entsprechender Punkte werden diese gruppiert, diskutiert, bewertet und entsprechend umgesetzt.
- Das geht remote wunderbar in Trello.

4-L-FEEDBACK

Liked

db resolution

Quick resolution of database issues 🗨️ 2

Working with the DB vendor

customer feedback

Widgets reception 🗨️ 4

Great feedback on the widget release

Customers loved the last release!

Great team spirit

Learned

Marketing wants to be more involved in product development

Gary is a Virgo

Lacked

Time to review stories with product owner before implementation 🗨️ 1

Time management

Longed For

builds

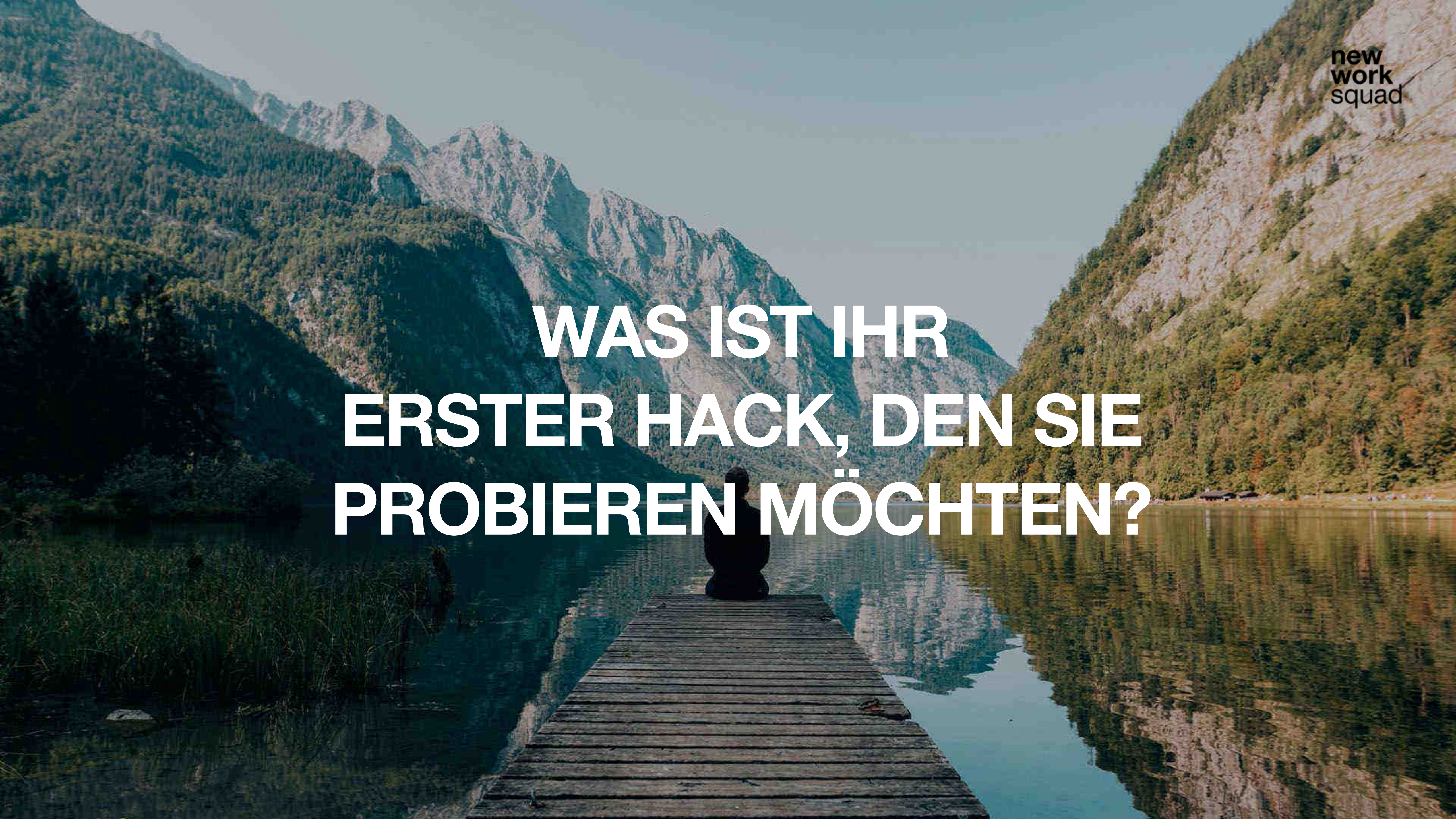
Build notifications 🗨️ 4 🗨️ 2

Better notifications of broken builds

Shorter meetings

Quicker resolution of broken builds

**WAS IST IHR
ERSTER HACK, DEN SIE
PROBIEREN MÖCHTEN?**



ZEIT FÜR FRAGEN



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dr. Imme Witzel

Projektmanagerin Technologie
Leiterin ZD.B-Themenplattform
Arbeitswelt 4.0
T +49 89 248807 162
arbeitswelt4.0@zd-b.de



Michael Schalk

Projektmanager Industrie 4.0
VDMA Landesverband Bayern
T +49 89 27828761
michael.schalk@vdma.org

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

new
work
squad

THANK YOU

Mein Kontakt:

Silke Schönwälder

newworksquad

0172-42 60 168

silke@newworksquad.com

www.newworksquad.com

