



## Pressemitteilung 4/2022

### Offizieller Release: Telefonassistenten SaaS-Plattform

Nürnberg, 01.04.2022

Nach einer erfolgreichen viermonatigen Pilotphase mit über 30 Unternehmen verschiedener Branchen, ist die VITAS Plattform (VIP) für Telefonassistenten offiziell unter [telefonassistent.de](https://telefonassistent.de) verfügbar. Es handelt sich um eine branchenunabhängige Software-as-a-Service (SaaS) Plattform, über die KMUs mit vielen telefonischen Standardanfragen ihren persönlichen Telefonassistenten konfigurieren und entsprechend ihrer Anforderungen anpassen können - ohne technische Vorkenntnisse.

Das Tech-Startup VITAS entwickelt Telefonassistenten basierend auf Künstlicher Intelligenz, um repetitive Standardanfragen auf menschenähnlichem Niveau zu beantworten und Gesprächsinformationen strukturiert aufzubereiten. Hauptzielgruppe ist dabei insbesondere die KMU-Branche wie zum Beispiel die Gastronomie oder Arztpraxen - seit 2020 wurden aber auch Projekte für größere Unternehmen wie die Kassenärztliche Bundesvereinigung oder die Online-Taxirufzentrale taxi.de entwickelt. Künftig soll der Fokus vor allem auf der skalierenden Telefonassistenten-Plattform liegen, für die Kund:innen sich selbstständig registrieren können. Mit dieser neuen Lösung trifft VITAS den Schmerzpunkt zahlreicher KMUs, allen voran Arztpraxen, die einen enormen zeitlichen Aufwand in die Annahme und Bearbeitung von Anrufen investieren, anstatt sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren zu können.

„Der Aufbau einer skalierbaren SaaS-Plattform ist für VITAS der nächste logische Schritt in unserer jungen Startup-Geschichte. Wir haben bei der Entwicklung vor allem auf die intuitive Nutz- und Individualisierbarkeit der Plattform geachtet, um auch KMUs ohne eigene IT-Abteilung eine zuverlässige und innovative Lösung für das enorme Problem von ununterbrochen klingelnden Telefonen zu bieten. Gleichzeitig profitieren die Anrufenden von einem rund um die Uhr erreichbaren Support und telefonischem Self-Service für Standardanfragen. Wir freuen uns den Service nun offiziell im Markt zu platzieren.“, so Thomas Abend, einer der Gründer und Geschäftsführer der VITAS GmbH.

Weiterführende Informationen und Pressekontakt:  
VITAS GmbH  
Zollhof 7, 90443 Nürnberg  
Sandra Waniek (sw@vitas.ai - +49 911 14896990)  
[www.vitas.ai/presse](http://www.vitas.ai/presse)

#### Über die VITAS GmbH

Die Gründer Thomas Abend, René Straub und Tobias Bäumlern entwickeln seit 2018 die Lösung eines Telefonassistenten, der in natürlicher Sprache Standardanfragen beantwortet und Termine vereinbart. Mittlerweile besteht das Nürnberger Startup aus 17 Teammitgliedern und konnte zwei Finanzierungsrunden erfolgreich abschließen. Mit über 150.000 bearbeiteten Telefonaten verteilt auf verschiedene Branchenlösungen und die neue SaaS-Plattform, ist VITAS für viele Kund:innen nicht mehr wegzudenken und bereit weiter zu skalieren.

VITAS-Plattform: [www.telefonassistent.de/](http://www.telefonassistent.de/)

Unternehmenswebsite: [www.vitas.ai/](http://www.vitas.ai/)



## **Pressemitteilung 2/2022**

### **Wachstumsfinanzierung für das Nürnberger KI-Startup VITAS im hohen sechsstelligen Bereich**

Nürnberg, 17.02.2022

Für VITAS hätte das neue Jahr nicht besser starten können: Gleich zwei technologieaffine Investoren beteiligen sich am Nürnberger KI-Startup. Wie schon im letzten Jahr fördert die mittelständische Unternehmensfamilie Müller Medien weiterhin den Erfolg von VITAS. Zusätzlich konnte das junge Unternehmen im Rahmen der zweiten Finanzierungsrunde die Kybernautik Investments GmbH von sich und ihrem zukunftssträchtigen Geschäftsmodell überzeugen. Parallel dazu erhielt das Tech Unternehmen finanzielle Mittel des Startup Shield Bayern. Das von BayBG und Bayern Kapital gemanagte Programm wendet sich speziell an junge technologieorientierte Startup-Unternehmen mit innovativen Produktentwicklungen und skalierbarem Geschäftsmodell.

Insgesamt konnte das junge Unternehmen sich eine Wachstumsfinanzierung im hohen sechsstelligen Bereich sichern.

Das Deep Tech Startup VITAS entwickelt Telefonassistenten basierend auf Künstlicher Intelligenz, um repetitive Standardanfragen auf menschenähnlichem Niveau zu beantworten und Gesprächsinformationen strukturiert aufzubereiten. Der Fokus des Investments liegt auf der neu entwickelten Software-as-a-Service-Plattform, über die Unternehmen jeder Branche sich ohne technische Vorkenntnisse ihren individuellen Telefonassistenten konfigurieren können. Hauptzielgruppe für VITAS ist insbesondere die KMU-Branche wie zum Beispiel die Gastronomie oder Arztpraxen - seit 2020 wurden aber auch Projekte für größere Unternehmen wie die Kassenärztliche Bundesvereinigung, N-ERGIE oder taxi.de entwickelt.

Mit dieser Lösung trifft VITAS den Schmerzpunkt zahlreicher KMUs, die einen enormen zeitlichen Aufwand in die Annahme und Bearbeitung von Anrufen investieren, anstatt sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren zu können. VITAS erhält mit der Wachstumsfinanzierung die Möglichkeit die neue Plattformlösung erfolgreich und schnell im Markt zu skalieren.

„Für VITAS war 2021 ein unglaublich aufregendes Jahr, in dem wir uns viel mit der Planung unserer strategischen Ausrichtung beschäftigt haben. Die Entscheidung auf eine intuitiv nutzbare Software-as-a-Service-Plattform für Sprachassistenten zu setzen hat sich als richtig erwiesen und aktuell gibt es auf dem Markt eine massiv hohe Nachfrage. Insbesondere Medizinische Fachangestellte schwärmen aktuell von unserer Lösung, weil

sie endlich Zeit haben sich um die Patient\*innen in der Praxis zu kümmern und nicht mehr alle zwei Minuten die gleiche Frage beantworten müssen. Mit der abgeschlossenen Wachstumsfinanzierung können wir die Plattform weiter ausbauen und durch die weitere Skalierung auch noch einen größeren Value am Markt platzieren.“, so Thomas Abend, einer der Gründer und Geschäftsführer der VITAS GmbH.

Weiterführende Informationen und Pressekontakt:

VITAS GmbH, Zollhof 7, 90443 Nürnberg

Sandra Waniek ([sw@vitas.ai](mailto:sw@vitas.ai) - +49 911 14896990, [www.vitas.ai/presse](http://www.vitas.ai/presse))

## Über VITAS

Die Gründer Thomas Abend, René Straub und Tobias Bäuml er entwickeln seit 2018 die Lösung eines Telefonassistenten, der in natürlicher Sprache Standardanfragen beantwortet und Termine vereinbart. Mit über 130.000 bearbeiteten Telefonaten verteilt auf verschiedene Branchenlösungen und die neue Software-as-a-Service-Plattform, ist VITAS für viele Kund\*innen nicht mehr wegzudenken und bereit weiter zu skalieren.

VITAS-Plattform: [www.telefonassistent.de](http://www.telefonassistent.de) Unternehmenswebsite: [www.vitas.ai](http://www.vitas.ai)

## Über Müller-Medien

Die Unternehmensfamilie Müller Medien ([www.mueller-medien.com](http://www.mueller-medien.com)) bildet ein zukunftsorientiertes Netzwerk aus starken Partnern der Medien- und Digitalbranche und ist ein verlässlicher und kompetenter Berater auf dem Gebiet der neuen Medien. Zur Unternehmensfamilie Müller Medien und ihrem Partnernetzwerk gehören starke Firmen aus den verschiedenen Mediensparten von Directories print und digital über Broadcasting, Print Media, Book bis hin zu New Business. Veränderungen und Herausforderungen der Medien- und Techwelt motivieren Müller Medien dazu, Entwicklungen frühzeitig aufzugreifen, um diese zusammen mit seinen Partnern voranzutreiben.

## Über Kybernautik Investments

Der Frankfurter Investor Kybernautik Investments ([www.kybernautik.io](http://www.kybernautik.io)) spezialisiert sich auf frühphasige Seed-Investments mit dem Fokus auf "AI, Blockchain/Web3, Education, HR and Health Projects". Mit dem Angebot [www.epineo.io](http://www.epineo.io) fokussiert sich der Investor zudem auch auf eine begleitende Beratung von B2B-Software und Cloud Startups im Bereich von disruptiven Sales-Prozessen.

## Über Startup Shield Bayern

Informationen finden sich unter folgendem Link:

<https://www.baybg.de/loesungen/spezialprogramme>