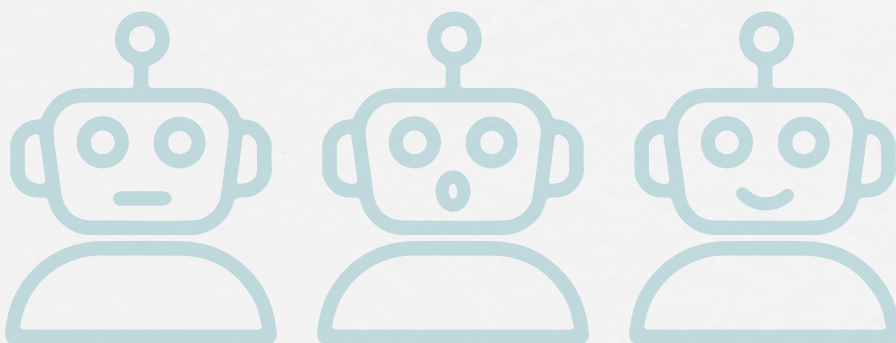


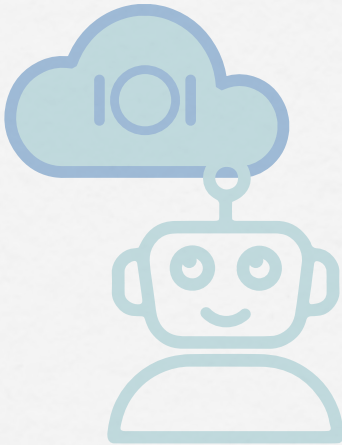
HOW² INNOVATE

... MIT CHATGPT

7 HILFREICHE KURZ-PROMPTS FÜR DAS INNOVATIONSMANAGEMENT

Ist Künstliche Intelligenz (KI) eine Chance oder eine Bedrohung? Spätestens mit der Veröffentlichung von ChatGPT Ende 2022 ist diese Frage in aller Munde. ChatGPT zeigt anschaulich, wie Texte und Bilder von einer KI in Rekordzeit erstellt werden und macht damit eines deutlich: KI-Tools revolutionieren unsere Art zu arbeiten und zu denken.





Für das Innovationsmanagement bietet ChatGPT eine Vielzahl an Möglichkeiten, die Zeit, Geld und Kraft sparen können. Dabei sind die Ergebnisse von ChatGPT immer nur so gut wie die Eingaben, sogenannte Prompts. Aus diesem Grund schauen wir auf 7 Prompts für 7 Einsatzmöglichkeiten im Innovationsmanagement. Dabei fokussieren wir uns auf eher kurze Prompts – denn gute und spezifische Prompts können gut und gerne auch mehrere Absätze lang sein.

Wichtig für einen guten Prompt ist, dass man genau beschreibt, welches Ergebnis man erzielen möchte.

1. PERSONA



Im Innovationsmanagement wird oft mit gut ausgearbeiteten Personas gearbeitet, um sich näher mit einer konkreten Zielgruppe zu befassen und passenden Lösungen zu finden. Hier ist ein Prompt, der eine solche Persona generiert:

„Erstelle eine detaillierte Persona für einen Workshop. Es wird eine Persona benötigt, die im mittleren Management eines mittelständischen Automobil-Komponentenzulieferer im Bereich Bordnetz arbeitet. Inkludiere Name, Alter, Berufshintergrund, Bedürfnisse, Ziele und Herausforderungen, um uns bei der Produktgestaltung aus Kundensicht zu unterstützen.“

2. KREATIVMETHODE



In Workshops werden gerne Methoden genutzt um kreativ zu werden und neue Ideen zu sammeln. Um nicht immer dieselben Methoden zu nutzen, kann man auch ChatGPT befragen und sich neue Anregungen holen:

„Empfehl eine kreative Methode für einen Ideen-Workshop zur Produktentwicklung für ein KMU, wobei das bestehende Portfolio als Ausgangspunkt dient.“

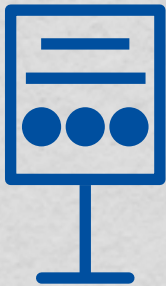
3. BRAINSTORMING



Für Konzepte, aber auch für die Vorbereitung oder Durchführung von Workshops ist Brainstorming ein zentraler Bestandteil. Gerade wenn die Zeit drängt, kann ChatGPT hier eine tolle Hilfe sein:

„Bitte generiere eine umfassende Liste mit 100 kreativen Methoden zur Ideenfindung und Innovationsförderung.“

4. WORKSHOP-KONZEPT



Selbst ein komplettes Workshop-Konzept ist für ChatGPT kein Problem. Insbesondere hier gilt jedoch: Das Konzept ist immer nur so gut wie der Prompt – der somit sorgfältig zu erstellen ist. Und sobald das Ergebnis von ChatGPT vorliegt: Prüfen, prüfen, prüfen. Ein Konzept von ChatGPT ist immer nur ein erster Impuls, den es zu bearbeiten gilt. So könnte ein Prompt aussehen:

„Erstelle ein Workshop-Konzept für einen Design-Thinking-Workshop, der auf KMU im Bereich Neue Werkstoffe abzielt. Das Ziel ist die Entwicklung von neuen Produkten. Beschreibe die wichtigsten Phasen, Aktivitäten und Ziele des Workshops.“

5. CANVAS BEFÜLLEN



Canvas-Tools werden in Innovationsmanagement und Entrepreneurship gerne genutzt. Seit dem Erfolg des Business Model Canvas entstehen immer neue Varianten. Die Anwendungszwecke sind schier unbegrenzt. Zu den bekanntesten Beispielen zählen Value Proposition Canvas oder Team Canvas. Möchte man im Workshop mit einem Beispiel-Canvas arbeiten, hilft dieser Prompt:

„Beschreibe das Geschäftsmodell eines KMU in der Energie-Branche mithilfe der 9 Felder des Business Model Canvas und einer prägnanten Überschrift.“

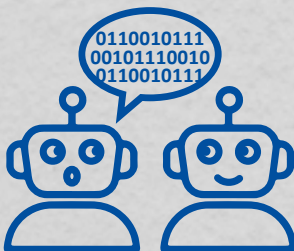
6. ORGANISATIONSENTWICKLUNG



Sogar für die konkrete Entwicklung der Organisation und die Ableitung von strategischen Maßnahmen kann man ChatGPT nutzen. Ein guter Prompt könnte so aussehen:

„Stelle einen Aktionsplan zur Implementierung von Open Innovation in einem mittelständischen Unternehmen vor. Welche Schritte sollten unternommen werden, um Wissen und Ideen aus externen Quellen zu integrieren?“

7. PROMPTS ERSTELLEN LASSEN



Das Ergebnis ist immer nur so gut wie der Prompt – das muss nochmals betont werden. Wie aber kommt man zum perfekten Prompt? Ganz einfach, ChatGPT direkt fragen, was es braucht, um gut arbeiten zu können. So etwa:

„Erstelle einen kurzen Prompt, der ChatGPT auffordert, die besten Methoden für das Innovationsmanagement zu finden und zu beschreiben, um sie in einem Design-Thinking-Workshop zu nutzen.“

Jetzt stellt sich zum Abschluss noch die Frage: Wurde dieser Text eigentlich von ChatGPT verfasst? Nein. Wurde ChatGPT aber genutzt, um eine erste Version der genannten Prompts zu generieren? Ja, natürlich.



HOW2 INNOVATE

Kreativität, gute Ideen, marktfähige Innovationen – Erfolgsfaktoren mit wachsender Bedeutung. Mit zielgerichtetem methodischen Arbeiten gelingt es im Unternehmen, genau die Lösungen zu generieren, die jetzt und in Zukunft einen Unterschied machen können.

Legen Sie los!

Das Team rund um das Innovationsmanagement begleitet, inspiriert und berät die bayerische Wissenschaft und Wirtschaft, insbesondere kleine und mittlere Unternehmen. Die Fokusthemen liegen hierbei im Trend- und Technologiemanagement, Produkt- und Innovationsdesign sowie Coaching und Training zu Innovationsfragen und dem Technologietransfer.

Das Angebot von TIM umfasst Workshops rund um Design Thinking, Geschäftsmodelle und Ideenentwicklung sowie Scouting für neue Geschäftsfelder, um Unternehmen den Schritt zum tragfähigen Geschäft zu erleichtern.

tim@bayern-innovativ.de

QUELLEN

Hu, K. (2023). ChatGPT sets record for fastest-growing user base - analyst note. <https://www.reuters.com/technology/chatgpt-sets-record-fastest-growing-user-base-analyst-note-2023-02-01/>, abgerufen am 19.10.2023.

Ohne Autor. (2023). Heil: Spätestens 2035 kein Arbeitsplatz mehr ohne KI. <https://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/arbeitsmarkt-heil-spaetestens-2035-kein-arbeitsplatz-mehr-ohne-ki-dpa.urn-newsml-dpa-com-20090101-230905-99-76478>, abgerufen am 19.10.2023.

OpenAI. (2023). ChatGPT. <https://chat.openai.com/>, abgerufen am 19.10.2023.

Wolfangel, E. (2023). Der Chatbot mit Bauchgefühl. <https://www.zeit.de/digital/2023-10/chatgpt-ki-sprachmodelle-intuition-intelligenz>, abgerufen am 19.10.2023.

Glauner, P. (2023). Wie ChatGPT die Universität verändert. <https://www.faz.net/pro/d-economy/kuenstliche-intelligenz/wie-generative-ki-sinnvoll-in-der-bildung-eingesetzt-werden-kann-19247080.html>, abgerufen am 19.10.2023.